

# MANUAL PARA CANCELAR COMPLEMENTOS DE PAGO



Con el nuevo esquema de cancelación del SAT que entró en vigor a partir de enero del 2022, se tiene tres diferentes formas de realizar la cancelación en complementos de pago.

**NOTA:** Revisar información complementaria en <http://www.sat.gob.mx/consultas/91447/nuevo-esquema-de-cancelacion>

## A. Cancelación “Comprobante emitido con errores con relación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.  
Se encontrará en la parte superior derecha.



The screenshot shows the top navigation bar of the SAT website. On the right side, there is a button labeled 'Liberar Pago' with a green icon, which is highlighted by a red arrow. Other buttons include 'Regresar', 'Enviar', 'Reportes' (with a dropdown menu showing 'LogoCuadradoIzquierda'), 'Poner como default', 'XML', and 'PDF'.

Below the navigation bar, the company information for 'MI PYME SA de CV' is displayed. The company details include:

- Regimen Fiscal: 620 - Régimen Simplificado de Confianza
- RF: AAA010101AAA
- Telefono: 6566489550
- E-mail: Francisco Villareal No. 4569 Centro Juarez, Chihuahua, México C.P. 32400
- Domicilio Fiscal: Francisco Villareal No. 4569 Centro Juarez, Chihuahua, México C.P. 32400
- Domicilio de Emisión: rio Danubio No. 1 DK Blanca Juarez, Chihuahua, México C.P. 32400

On the right side, there are two boxes:

Fecha y Hora
2022-07-11T09:27:46

Recepcion de Pago
PG 15

2) Generar nuevamente el complemento de pago.

Realizar nuevamente el proceso de complemento de pago y poner el CFDI relacionado del complemento de pago a cancelar antes de Timbrar.

Emitir CFDI [x] Consulta de Pagos Aplicados [x] **Aplicar Pago a CFDI (Complemento de Pagos)** [x]

### Complemento de pago

Cliente: MI CLIENTE

Dirección fiscal: # Col. . Juárez, Chihuahua. Resic

E-mail: julio.reyna@sistemasperseo.com Registri

Régimen Fiscal: 616 - Sin obligaciones fiscales

**CFDI Relacionados** Seleccionar un tipo de relación en caso de que esta factura sustituya a otra por Sustitución, Nota de Crédito, Devolución, etc.

Tipo Relación: 04 - Sustitución de los CFDI previos

Factura(Folio): 15

A 15 XAXX010101000 10-01-2022 \$
PG 15 XAXX010101000 11-07-2022 \$

Complemento de pago Agregar CFDI relacionados a esta factura

3) Revisar el UUID generado.

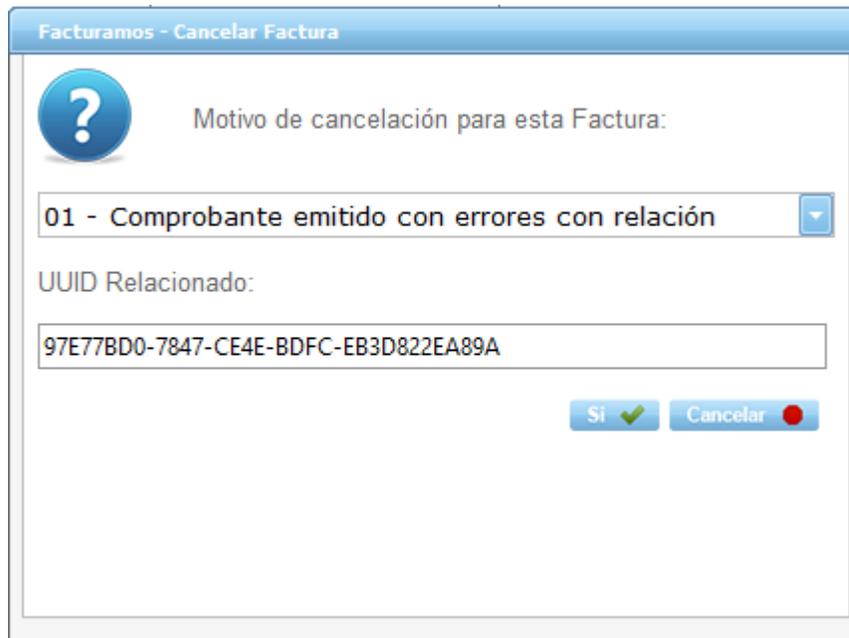
Se localizará en la parte inferior del complemento.

	Version CFDI:	4.0
	Version Timbre:	1.1
	<b>Folio Fiscal (UUID):</b>	<b>97E77BD0-7847-CE4E-BDFC-EB3D822EA89A</b>
	No. Certificado:	30001000000400002450
	No. Certificado del SAT :	30001000000400002495
	Fecha y Hora de Certificación :	2022-07-11T11:28:01
	Lugar de Expedición:	32400
Sello SAT:	R.JmjlYc264ejTdjRV1rWwVLWif7WCITkI3O9UKPWzP24aZGTJKTdXSe2j89VGrN+Jqr4bWJ1PuYGVIAJV1AzZsC+8/LDpMxnGLhzNPAXuOIEWR0gYgT9XmHJ8ldChxu95aDhSDXk8CQpDPHJuYcOYpzwG3OAX8IB7y	

Este documento es una representación impresa de un CFDI

#### 4) Cancelar el complemento de pago con relación.

Ubicar el complemento de pago a cancelar. Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “01-Comprobante emitido con errores con relación” y ponemos el UUID del paso anterior.



Facturamos - Cancelar Factura

 Motivo de cancelación para esta Factura:

01 - Comprobante emitido con errores con relación

UUID Relacionado:

97E77BD0-7847-CE4E-BDFC-EB3D822EA89A

Si  Cancelar 

## B. Cancelación “Comprobante emitido con errores sin relación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.  
Se encontrará en la parte superior derecha.

The screenshot shows the Facturamos web interface. At the top, there are navigation buttons: 'Regresar' (with a green arrow), 'Enviar' (with an envelope icon), and 'Liberar Pago' (with a green 'L' icon). A red arrow points to the 'Liberar Pago' button. In the center, there is a 'Reportes' dropdown menu set to 'LogoCuadradoIzquierda'. Below this, there are icons for 'XML' and 'PDF'. On the left side, there is a logo for 'Perseo' and company information for 'Mi PYME SA de CV', including RFC: AAA010101AAA, Regimen Fiscal: 020 - Régimen Simplificado de Confianza, and contact details. On the right side, there are two small boxes: 'Fecha y Hora' (2022-07-11T08:27:45) and 'Recepcion de Pago' (PG 15).

- 2) Cancelar el complemento de pago.

Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “02-Comprobante emitido con errores sin relación”.

The screenshot shows a dialog box titled 'Facturamos - Cancelar Factura'. It contains a question mark icon and the text 'Motivo de cancelación para esta Factura:'. Below this, there is a dropdown menu with the selected option '02 - Comprobante emitido con errores sin relación'. At the bottom right, there are two buttons: 'Si' (with a green checkmark) and 'Cancelar' (with a red dot).

## C. Cancelación “No se llevó a cabo la operación”

- 1) Liberar el pago del complemento de pago a cancelar.  
Se encontrará en la parte superior derecha.



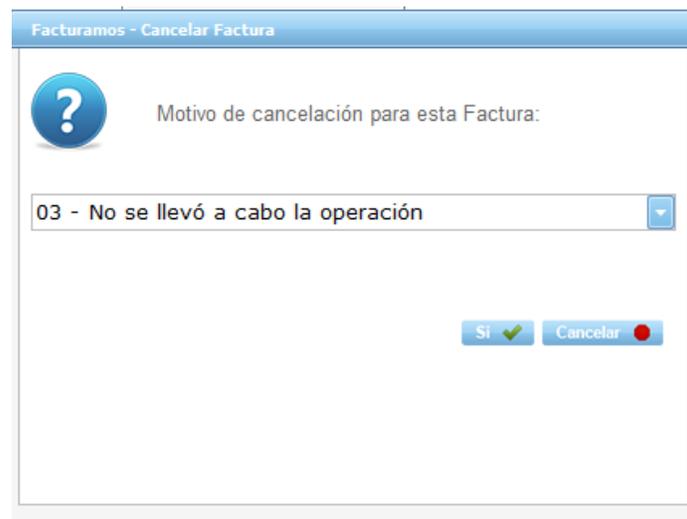
The screenshot shows the Facturamos web interface. At the top, there are navigation buttons: 'Regresar' (green arrow), 'Enviar' (envelope), 'Reportes' (dropdown menu showing 'LogoCuadradoIzquierda'), 'Poner como default' (blue star), 'XML' (XML icon), 'PDF' (PDF icon), and 'Liberar Pago' (green button with a red arrow pointing to it). Below the navigation bar, there is a section for 'Mi PYME SA de CV' with the following details:

<b>Fecha y Hora</b> 2022-07-11T08:27:45
<b>Recepcion de Pago</b> PG 15

Other details include: RFC: AAA010101AAA, Regimen Fiscal: 026 - Régimen Simplificado de Confianza, Telefono: 6566489550, E-mail: Francisco Villareal No. 4569 Centro Juarez, Chihuahua, Mexico C.P. 32400, Domicilio de Emisión: no Danubio No. 1 BJK blanca Juarez, Chihuahua, México C.P. 32400.

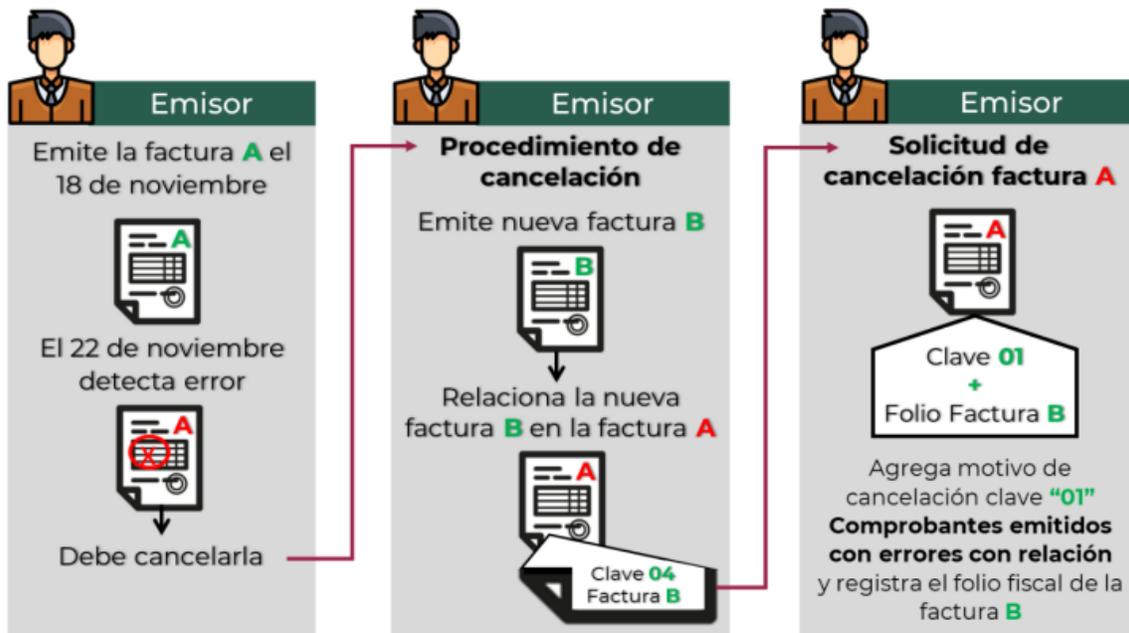
- 2) Cancelar el complemento de pago.

Al dar clic en Cancelar, aparecerá un recuadro con los distintos motivos de cancelación, seleccionamos “03-No se llevó a cabo la operación”.



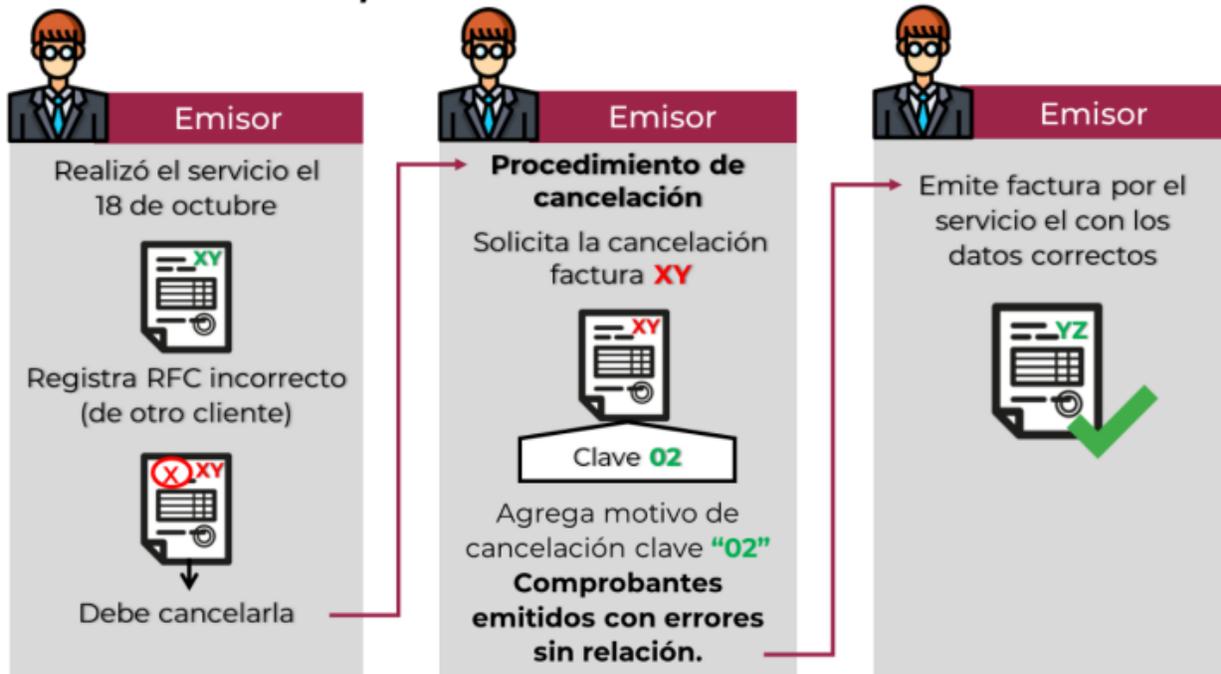
The screenshot shows a dialog box titled 'Facturamos - Cancelar Factura'. It contains a question mark icon and the text 'Motivo de cancelación para esta Factura:'. Below this, there is a dropdown menu with the selected option '03 - No se llevó a cabo la operación'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Si' (with a green checkmark) and 'Cancelar' (with a red circle).

### Escenario 1 "Comprobante emitido con errores con relación"

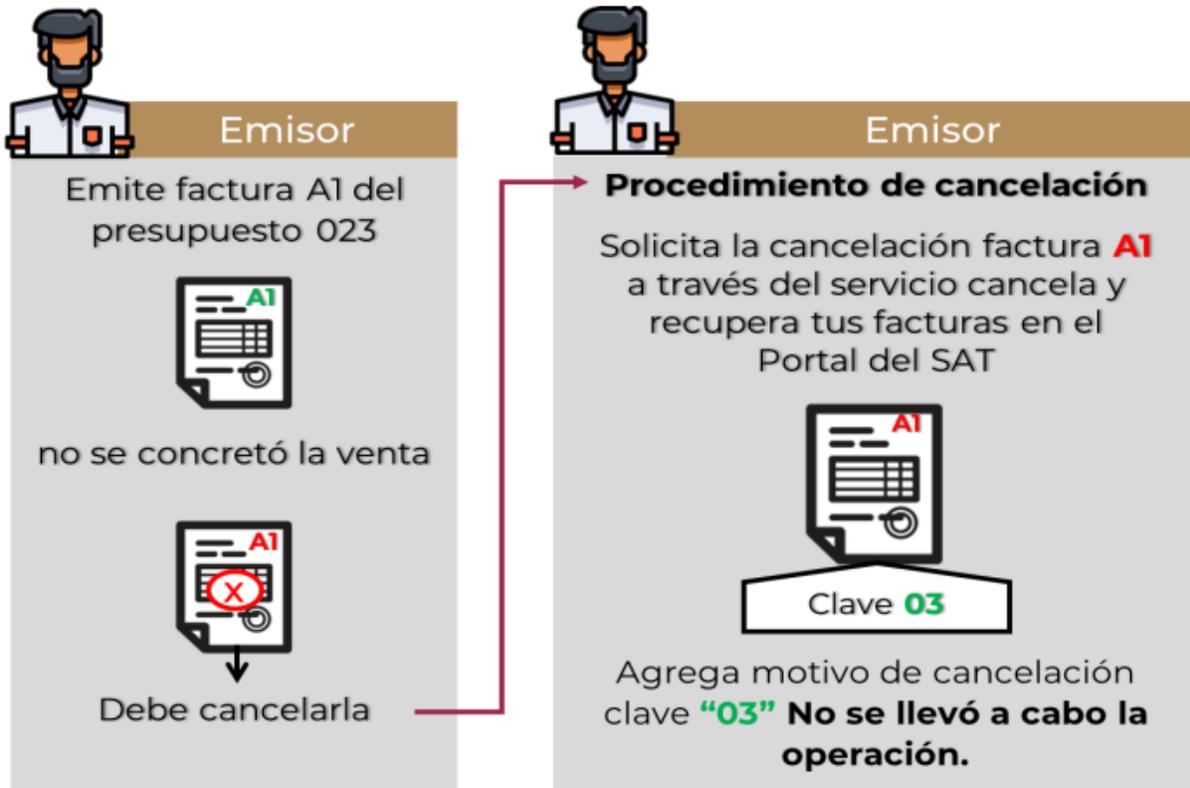


**Nota:** Si bien la factura A al relacionarse en la factura B su estatus en el proceso de cancelación se convierte a un estatus "No cancelable", al momento de solicitar la cancelación se rompe la relación y con ello la factura A pasa a un estatus cancelable con o sin aceptación, según proceda.

### Escenario 2 "Comprobante emitido con errores sin relación"



### Escenario 3 “No se llevó a cabo la operación”



**Enlace para descargar documento con preguntas frecuentes**

<http://www.sat.gob.mx/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1579314918739&ssbinary=true>

En caso de requerir soporte técnico, dar clic en **Asistencia para asesoría y solución de problemas** que se encontrará en la parte inferior de la página <https://www.facturamos.com.mx/> .

<b>Contacto</b> Sistemas Perseo S.A. de C.V. Torre WTC Ciudad de México Montecito No. 38, Piso 20, Oficina 14, Colonia Nápoles Delegación Benito Juárez Código Postal 03810 México Distrito Federal. ventas@sistemasperseo.com	<b>LLámanos</b> <b>656-616-8770</b> Extension ventas: 215 Extension Facturacion: 220 CDMX: 55-9001-5018 Torreón: 871-722-5850 Mérida: 999-981-0444 Chihuahua: 614-414-5531	<b>Asistencia para asesoría y solución de problemas</b>  Asistencia para asesoría y solución de problemas  Descargue manuales, firmware, software, etc.  Visítanos en facebook  Suscríbete al canal de youtube
--	---	--

Si es primera vez que solicita soporte por medio de la página, ir a la parte de abajo de la página <https://www.facturamos.com.mx/> y dar clic en **Descargue manuales, firmware software, etc.** donde encontrará guías de apoyo.

<b>Contacto</b> Sistemas Perseo S.A. de C.V. Torre WTC Ciudad de México Montecito No. 38, Piso 20, Oficina 14, Colonia Nápoles Delegación Benito Juárez Código Postal 03810 México Distrito Federal. ventas@sistemasperseo.com	<b>LLámanos</b> <b>656-616-8770</b> Extension ventas: 215 Extension Facturacion: 220 CDMX: 55-9001-5018 Torreón: 871-722-5850 Mérida: 999-981-0444 Chihuahua: 614-414-5531	<b>Perseo</b> <b>Descargue manuales, firmware, software, etc.</b>  Asistencia para asesoría y solución de problemas  Descargue manuales, firmware, software, etc.  Visítanos en facebook  Suscríbete al canal de youtube
--	---	---